

Política de Cookies

A **DOCPASS**, com o objetivo de oferecer uma melhor experiência aos **USUÁRIOS**, utiliza cookies para permitir que o funcionamento do website seja personalizado para cada usuário.

Mas, afinal, o que é um cookie?

Cookie é um texto que é enviado para o seu dispositivo, através de seu navegador, para que o **USUÁRIO** seja lembrado pelo nosso site na próxima vez que acessá-lo. Além disso, esses cookies permitem que entendamos algumas métricas e possamos, cada vez mais, melhorar nosso serviço.

Esses cookies geralmente são formados pelo nome do seu domínio de origem, seu “tempo de vida” (ou seja, por quanto tempo permanecerá em seu dispositivo) e um valor, normalmente um número único gerado aleatoriamente.

Além disso, utilizamos uma ferramenta que permite o gerenciamento do seu consentimento para o uso dos cookies, dessa forma utilizamos esses dados apenas para as finalidades permitidas pelo **USUÁRIO**. Caso não queira que seus dados sejam utilizados, o **USUÁRIO** poderá, ainda, revogar o seu consentimento.

Que uso damos aos cookies?

Os “cookies” podem ser usados de diferentes formas, como descritas abaixo:

- i. Categoria 1: Cookies Funcionais
Estes cookies são usados pelo nosso website por algumas de suas funcionalidades, como por exemplo, para sabermos o número de usuários ativos e sua retenção. Com isso, podemos fazer adaptações de forma a melhorar a experiência do usuário.
- ii. Categoria 2: Cookies de desempenho
Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os nossos usuários utilizam o site, para podermos otimizá-lo. Por exemplo, cookie que permite saber se você escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que voltar à página. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seria possível identificá-lo.
- iii. Categoria 3: Cookies publicitários
Estes cookies coletam informações sobre os seus hábitos de navegação, buscando tornar a publicidade mais relevante para você e para os seus interesses. Eles memorizam os websites que você visitou e compartilham essa informação com outros anunciantes. Em nosso caso, usamos terceiros, como a Google, para lhe oferecer anúncios mais relevantes enquanto você visita outros sites na internet.

- iv. Categoria 4: Cookies de sessão
São os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.
- v. Categoria 5: Cookies persistentes
São os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet). São esses cookies que são utilizados nas visitas ao site, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

Quais cookies de terceiros serão utilizados?

Para permitir a utilização de algumas funcionalidades do nosso website, utilizamos ferramentas de fornecedores terceirizados. Estas ferramentas podem conter cookies de terceiros não previstos nesta Política de Cookies. Recomendamos que o **USUÁRIO** consulte as políticas de privacidade destes terceiros para maiores informações a respeito da utilização dos cookies.

A **DOCPASS** utiliza cookies dos seguintes fornecedores terceirizados:

Empresa	Cookie	Descrição	Link para Opt-out
Google Analytics	_gid _gcl_a _gat_UA-164845074-2 _uetsid _ga_HWMZKWEX8Z _ga _gat_gtag_UA_122664222_1 _ga_4Z7HCRFMYR	Utilizamos estes cookies para verificar a localização, tipo de dispositivo utilizado, navegador, páginas que está acessando no momento, origem do acesso.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Microsoft Bing	MUID	Usado pela Microsoft como um identificador exclusivo. O cookie é definido por scripts incorporados da Microsoft. O objetivo deste cookie é sincronizar o ID em vários domínios diferentes da Microsoft para permitir o rastreamento do usuário.	https://www.bing.com/account
Google Double Click	test_cookie IDE	Armazena informações sobre como o usuário usa o site e qualquer outro anúncio antes de visitar o site. Isso é usado para apresentar aos usuários anúncios que são relevantes para eles de acordo com o perfil do usuário.	.doubleclick.net

Get Blue	ckid JSESSIONID cfid cftoken BlueID	Este cookie é definido pelo provedor Yieldoptimizer. Este cookie é usado para rastrear visitantes em vários sites, a fim de servi-los com anúncios relevantes com base no interesse do visitante.	https://www.getblue.io/privacy/
Adobe Adobe/Demdex	dpm	Este cookie atribui um ID único a cada usuário visitante que permite que os anunciantes terceirizados direcionem esses usuários com anúncios relevantes.	https://experienceleague.adobe.com/docs/audience-manager/user-guide/reference/demdex-calls.html?lang=en
Yahoo	B A3	Usado para fornecer anúncios, conteúdo ou análises.	https://policies.yahoo.com/j_e/en/yahoo/privacy/topics/cookies/index.htm/
Hariken	Harikens	Usado para fornecer anúncios, conteúdo ou análises	https://udm.hariken.co/terms
Apps Flyer	af_id	Armazenamento, gerenciamento e análises de cookies.	https://www.appsflyer.com/br/product/security-and-privacy/
Apps Flyer/One Link	af_id	Links confiáveis desenvolvidos para o retorno da experiência.	https://www.appsflyer.com/product/one-link-deep-linking/
App Nexus	anj uuid2	Os cookies armazenam informações que ajudam a distinguir entre dispositivos e navegadores. Essas informações são usadas para selecionar anúncios veiculados pela plataforma e avaliar o desempenho do anúncio e do atributo pagamento por esses anúncios.	http://info.evidon.com/companies/appnexus?ecaid=0&n=380
Facebook Pixel	_fbp	Utilizamos para analisar o desempenho das campanhas publicitárias, criar públicos para novas campanhas de marketing, montar públicos semelhantes para novas campanhas.	https://en-gb.facebook.com/help/568137493302217

Posso me recusar a utilizar ou apagar os cookies?

Claro! É possível modificar as configurações do seu navegador para impedir o armazenamento de cookies no seu computador ou dispositivo móvel sem o seu consentimento prévio ou mesmo apagar cookies já armazenados. Por favor, note que desabilitar os nossos *cookies* não impedirá que lhe sejam exibidos anúncios em outros sites, apenas tornará esses anúncios menos relevantes para o **USUÁRIO**. Além disso, desabilitar os cookies que utilizamos pode impactar sua experiência em nossa plataforma.

É importante destacar que, caso o **USUÁRIO** utilize dispositivos diferentes para visualizar e acessar nossa página (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc), deve assegurar-se de que os navegadores de cada dispositivo devem estar ajustados para atender suas preferências quanto aos cookies.

Destacamos que, caso queira, o **USUÁRIO** poderá alterar as opções de cookies do seu navegador da seguinte forma:

Para usuários do Google Chrome - inserir na barra de endereços o seguinte comando: chrome://settings/cookies
Para usuários do Brave Browser - inserir na barra de endereços o seguinte comando: brave://settings/ Na página que foi aberta, procure pela seção “Proteções” e faça as configurações de acordo com suas preferências.
Para usuários do Firefox - inserir na barra de endereços o seguinte comando: about:preferences#privacy Na página que foi aberta, basta procurar pela opção “Cookies”.
Para usuários do Microsoft Edge - inserir na barra de endereços o seguinte comando: edge://settings/content/cookies
Para usuários do Opera - inserir na barra de endereços o seguinte comando: opera://settings/cookies
Para usuários do Samsung Internet - inserir na barra de endereços o seguinte comando: samsung://settings/cookies

Modificações à Política de Cookies

Podemos modificar esta Política de Cookies, a qualquer momento, dentro dos respectivos limites legais. Se fizermos alterações substanciais, iremos lhe notificar assim que retornar ao nosso site.

É importante que o **USUÁRIO** confira qualquer nova política de cookies implementada pela **DOCPASS**.

Caso reste alguma dúvida quanto à utilização de cookies pela **DOCPASS**, o **USUÁRIO** pode entrar em contato conosco através do e-mail: dpo@conexasaude.com.br

Criada em 06 de julho de 2021.
