

## Política de Cookies

A **CONEXA SAÚDE**, com o objetivo de oferecer uma melhor experiência aos **PACIENTES**, utiliza cookies para permitir que o funcionamento do website seja personalizado para cada usuário.

### Mas, afinal, o que é um cookie?

Cookie é um texto que é enviado para o seu dispositivo, através de seu navegador, para que o **PACIENTE** seja lembrado pelo nosso site na próxima vez que acessá-lo. Além disso, esses cookies permitem que entendamos algumas métricas e possamos, cada vez mais, melhorar nosso serviço.

Esses cookies geralmente são formados pelo nome do seu domínio de origem, seu “tempo de vida” (ou seja, por quanto tempo permanecerá em seu dispositivo) e um valor, normalmente um número único gerado aleatoriamente.

Além disso, utilizamos uma ferramenta que permite o gerenciamento do seu consentimento para o uso dos cookies, dessa forma utilizamos esses dados apenas para as finalidades permitidas pelo **PACIENTE**. Caso não queira que seus dados sejam utilizados, o **PACIENTE** poderá, ainda, revogar o seu consentimento.

### Que uso damos aos cookies?

Os “cookies” podem ser usados de diferentes formas, como descritas abaixo:

- i. Categoria 1: Cookies Funcionais  
Estes cookies são usados pelo nosso website por algumas de suas funcionalidades, como por exemplo, para sabermos o número de usuários ativos e sua retenção. Com isso, podemos fazer adaptações de forma a melhorar a experiência do usuário.
- ii. Categoria 2: Cookies de desempenho  
Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os nossos usuários utilizam o site, para podermos otimizá-lo. Por exemplo, cookie que permite saber se você escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que voltar à página. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seria possível identificá-lo.
- iii. Categoria 3: Cookies de sessão  
São os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.
- iv. Categoria 4: Cookies persistentes

São os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet). São esses cookies que são utilizados nas visitas ao site, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

### **Quais cookies de terceiros serão utilizados?**

Para permitir a utilização de algumas funcionalidades do nosso website, utilizamos ferramentas de fornecedores terceirizados. Estas ferramentas podem conter cookies de terceiros não previstos nesta Política de Cookies. Recomendamos que o **PACIENTE** consulte as políticas de privacidade destes terceiros para maiores informações a respeito da utilização dos cookies.

A **CONEXA SAÚDE** utiliza cookies dos seguintes fornecedores terceirizados:

<b>Empresa</b>	<b>Cookie</b>	<b>Descrição</b>	<b>Link para Opt-out</b>
Zendesk	__zcmid	Este cookie é usado pelo chat ao vivo do Zendesk e é usado para armazenar o ID do chat ao vivo.	<a href="https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/cookie-policy/">https://www.zendesk.com/company/agreements-and-terms/cookie-policy/</a>
Cloud Fare	__cfuid	Este cookie é usado para balanceamento de carga e para identificar tráfego confiável da web.	<a href="https://www.cloudflare.com/pt-br/cookie-policy/">https://www.cloudflare.com/pt-br/cookie-policy/</a>
Zopim by Zendesk	AWSALBCORS	Este cookie é usado para serviços de balanceamento de carga fornecidos pela Amazon para otimizar a experiência do usuário. A Amazon atualizou o ALB e o CLB para que os clientes possam continuar a usar a solicitação CORS com persistência.	<a href="https://www.zendesk.com.br/company/agreements-and-terms/privacy-policy//">https://www.zendesk.com.br/company/agreements-and-terms/privacy-policy//</a>
Google	__GRECAPTCHA	Além de certos cookies padrão do Google, o reCAPTCHA define um cookie necessário (__GRECAPTCHA) quando executado com a finalidade de fornecer sua análise de risco.	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB">https://policies.google.com/privacy?hl=en-GB</a>

### **Posso me recusar a utilizar ou apagar os cookies?**

Claro! É possível modificar as configurações do seu navegador para impedir o armazenamento de cookies no seu computador ou dispositivo móvel sem o seu consentimento prévio ou mesmo apagar cookies já armazenados. Por favor, note que desabilitar os nossos *cookies* não impedirá que lhe sejam exibidos anúncios em outros sites, apenas tornará esses anúncios menos relevantes para o **PACIENTE**. Além disso, desabilitar os cookies que utilizamos pode impactar sua experiência em nossa plataforma.

É importante destacar que, caso o **PACIENTE** utilize dispositivos diferentes para visualizar e acessar nossa página (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc), deve assegurar-se de

que os navegadores de cada dispositivo devem estar ajustados para atender suas preferências quanto aos cookies.

Destacamos que, caso queira, o **PACIENTE** poderá alterar as opções de cookies do seu navegador da seguinte forma:

Para usuários do <b>Google Chrome</b> - inserir na barra de endereços o seguinte comando: <a href="chrome://settings/cookies">chrome://settings/cookies</a>
Para usuários do <b>Brave Browser</b> - inserir na barra de endereços o seguinte comando: <a href="brave://settings/">brave://settings/</a> Na página que foi aberta, procure pela seção “Proteções” e faça as configurações de acordo com suas preferências.
Para usuários do <b>Firefox</b> - inserir na barra de endereços o seguinte comando: <a href="about:preferences#privacy">about:preferences#privacy</a> Na página que foi aberta, basta procurar pela opção “Cookies”.
Para usuários do <b>Microsoft Edge</b> - inserir na barra de endereços o seguinte comando: <a href="edge://settings/content/cookies">edge://settings/content/cookies</a>
Para usuários do <b>Opera</b> - inserir na barra de endereços o seguinte comando: <a href="opera://settings/cookies">opera://settings/cookies</a>
Para usuários do <b>Samsung Internet</b> - inserir na barra de endereços o seguinte comando: <a href="samsung://settings/cookies">samsung://settings/cookies</a>

### **Modificações à Política de Cookies**

Podemos modificar esta Política de Cookies, a qualquer momento, dentro dos respectivos limites legais. Se fizermos alterações substanciais, iremos lhe notificar assim que retornar ao nosso site.

É importante que o **PACIENTE** confira qualquer nova política de cookies implementada pela **CONEXA SAÚDE**.

Caso reste alguma dúvida quanto à utilização de cookies pela **CONEXA SAÚDE**, o **PACIENTE** pode entrar em contato conosco através do e-mail: [dpo@conexasaude.com.br](mailto:dpo@conexasaude.com.br)

Criada em 06 de julho de 2021.

\*\*\*