

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Olá, **Pacientes e Profissionais de Saúde**,

Agradecemos por acessar a plataforma da **CONEXA SAÚDE**, uma empresa do **Grupo Conexa**.

Nós somos responsáveis por fornecer aos **Pacientes** a possibilidade de se conectarem a **Profissionais de Saúde** para a realização de atendimentos em diversas áreas da saúde, como medicina, psicologia, nutrição, odontologia, fonoaudiologia, fisioterapia, enfermagem, serviço social, entre outros, tudo através da plataforma da **CONEXA SAÚDE**, a maior plataforma de telessaúde da América Latina.

### - TERMOS GERAIS -

**1.1. Geral.** O **Grupo Conexa** considera que a relação entre os **Pacientes e Profissionais de Saúde**, bem como o uso de dados pessoais, são assuntos de extrema importância e seriedade. Por esse motivo, esta **Política de Privacidade** da **CONEXA SAÚDE** (CONEXA SAÚDE SERVIÇOS MÉDICOS S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 27.092.748/0001-18, sediada à Rua Dezenove de Fevereiro, nº 30, 2º andar, Botafogo, Rio de Janeiro, RJ, CEP: 22280-030) e foi concebida para comunicar as práticas relativas ao tratamento de dados pessoais e dados sensíveis, especialmente relacionados à coleta, utilização e processamento de informações que os **Pacientes e Profissionais de Saúde** forneçam através da plataforma.

**1.2. O que são Dados Pessoais.** Os dados pessoais são as informações que identificam ou permitem identificar as pessoas naturais, como **Pacientes e Profissionais de Saúde**.

**1.3. O que são Dados Sensíveis.** São dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, os quais são vinculados a uma pessoa natural.

**1.4. Autorização de Coleta e Processamento.** Ao utilizar a Plataforma **CONEXA SAÚDE**, você, **Paciente** ou **Profissional de Saúde**, autoriza a coleta e o processamento de dados pessoais e dados sensíveis sobre si, bem como, aceita vincular-se à Plataforma **CONEXA SAÚDE**. Caso você não aceite as práticas e políticas descritas neste instrumento particular, não poderá fazer uso da Plataforma.

**1.5. Regulamentação.** A Plataforma e os **Profissionais de Saúde**, quando aplicável, atuam de acordo com a legislação brasileira, atendendo, inclusive e especialmente, os termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), Lei nº 12.965/2014 (o Marco Civil da Internet), Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), da Lei nº 13.787/2018 (Lei do Prontuário do Paciente), Portaria 467/2020, Lei nº 13.989/2020 (Lei Dispõe sobre o uso da telemedicina durante a crise causada pelo coronavírus), Resolução CFM nº 1.643/2002, Resolução CFM nº 2.217/2018 (Código de Ética Médica), Resolução CFP nº 11/2012, Resolução CFP nº 10/2005 (Código de Ética Profissional do Psicólogo), Resolução CFN nº 666/2020, Resolução CFN nº 599/2018 (Código de Ética e Conduta do Nutricionista), Resolução CFO nº 226/2020, Resolução CFO nº 118/2012 (Código de Ética Odontológica), Resolução COFEN nº 634/2020, Resolução COFEN nº 564/2017 (Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem), Resolução COFFITO nº 516/2020, Resolução COFFITO nº 424/2013 (Código de Ética e Deontologia da Fisioterapia), Resolução CFFa nº 580/2020, Resolução

CFFa nº 490/2016 (Código de Ética da Fonoaudiologia), Resolução CFESS nº 493/2006, Lei nº 8.662/1993 (Código de Ética do(a) Assistente Social) e demais normas que venham a ser aplicadas.

**1.6. Contato.** Em caso de dúvida ou sugestões sobre a Política de Privacidade da plataforma, o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** poderá entrar em contato com os administradores pelo *e-mail* [dpo@conexasaude.com.br](mailto:dpo@conexasaude.com.br).

**1.7. Controle de Informações.** Esta Política descreve quais os dados pessoais podem ser coletados dos **Pacientes** e os **Profissionais de Saúde**, enquanto utilizam os serviços da plataforma, como essas informações podem ser utilizadas e as precauções tomadas contra o acesso ou uso destas informações de forma não autorizada.

### - DADOS PESSOAIS E SENSÍVEIS COLETADOS -

**2.1. Coleta de Dados dos Pacientes.** A **CONEXA SAÚDE** poderá coletar, armazenar e utilizar as seguintes informações e/ou dados pessoais e dados pessoais sensíveis dos **Pacientes**:

- a) Nome completo;
- b) Idade;
- c) Telefone;
- d) Endereço de *e-mail* válido;
- e) Data de nascimento;
- f) Sexo;
- g) CPF;
- h) RG/Passaporte;
- i) Filiação;
- j) Fotos;
- k) Imagens;
- l) Áudios;
- m) Peso;
- n) Altura;
- o) Existência de Planos de Saúde conveniados;
- p) Informações adicionais de saúde (alergias, medicamentos, condições específicas);
- q) Exames médicos;
- r) Documentos de representação legal, em caso de cadastro de dependentes absolutamente ou relativamente incapazes;
- s) Vídeo de gravação da consulta, apenas nos casos em que esta função estiver habilitada.

**2.2. Coleta de Dados dos Profissionais de Saúde.** A **CONEXA SAÚDE** poderá coletar e utilizar as seguintes informações e dados dos **Profissionais de Saúde**:

- a) Nome completo;
- b) CPF;
- c) Telefone;
- d) Endereço de *e-mail* válido;
- e) Endereço;
- f) Imagens;
- g) Áudios;

- h) Inscrição válida no conselho de representação profissional respectivo (CFM, CFP, CFO, COFEN, CFN, COFFITO, CFFa, CFESS);
- i) Descrição do currículo;
- j) Vídeo de gravação da consulta, apenas nos casos em que esta função estiver habilitada;
- k) Assinatura via certificado digital ICP/Brasil.

**2.3 Finalidade da Coleta de Dados.** Os dados pessoais coletados pela **CONEXA SAÚDE** estão enquadrados nas seguintes finalidades e bases legais:

<b>DADO COLETADO</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>BASE LEGAL</b>
Nome completo, CPF, RG/Passaporte, filiação, endereço, inscrição válida no conselho de representação profissional respectivo, descrição do currículo, gênero e foto	Identificar <b>Pacientes e Profissionais de Saúde</b> ;	<b>Profissional de Saúde:</b> execução de contrato (art. 7º, V)  <b>Paciente:</b> consentimento (art. 7º, I)
Idade, sexo, peso, altura, existência de plano de saúde, exames médicos e informações adicionais de saúde	Prestação de serviços de telessaúde aos <b>Pacientes</b>	Tutela da saúde (art. 7º, VIII)
E-mail	Enviar agendamentos de atendimentos, lembretes de consultas e demais comunicações com o <b>Pacientes e Profissionais de Saúde</b> (informativos, comunicações, etc.)	Consentimento (art. 7º, I)
Telefone	Enviar lembretes de agendamentos de atendimentos ou para entrar em contato com o <b>Pacientes e Profissionais de Saúde</b> quando necessário (suporte, orientação, comunicações relativas à operação da Plataforma, etc.)	Consentimento (art. 7º, I)
Registro Documental	Utilizados para fins de segurança, auditoria e eventual compartilhamento com o <b>Paciente</b> e/ou com o Conselho Profissional respectivo para orientação, fiscalização e serventia de prova idônea para instruir processo disciplinar.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)

Logs de Navegação	Utilizados para fins de segurança e auditoria, compartilhamento com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II)
-------------------	--	---

**2.4. Dados de utilização.** A **CONEXA SAÚDE** também poderá coletar, armazenar e utilizar os seguintes dados pessoais classificados como “dados de utilização”:

- a) Registro de qualquer comunicação, como envio de arquivos ou informações carregadas na plataforma, realizadas entre **Pacientes** e **Profissionais de Saúde**;
- b) Os detalhes das visitas à Plataforma e dos recursos que o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** acessou;
- c) Informações do dispositivo de acesso utilizado, incluindo, por exemplo, modelo do hardware, sistema operacional e versão, nomes e versões dos arquivos, idioma de preferência, identificador exclusivo do dispositivo, identificadores de publicidade, número de série, informações referentes ao movimento do dispositivo e informações de rede;
- d) Informações de log de acesso (que incluem IP do dispositivo, data e hora) do **Paciente** ou **Profissional de Saúde**, características da navegação, tipo de navegador e meio de navegação;
- e) Mapeamento de cliques no navegador, dados de navegação, estatísticos, demográficos, entre outros;
- f) Dados preferenciais sobre como o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** interage com os serviços, as preferências manifestadas e as configurações escolhidas. Em alguns casos, para tanto, faz-se o uso de cookies, pixel tags e tecnologias similares que criam e mantêm identificadores exclusivos.

#### - COMO UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS -

**3.1. Utilização.** Ao consentir com a presente política, os **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** concordam que a **CONEXA SAÚDE** poderá realizar o tratamento dos dados coletados pela Plataforma, com o objetivo de:

- a) realizar a identificação e cadastro dos **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** na Plataforma e disponibilizar os serviços;
- b) garantir que o conteúdo da plataforma seja apresentado da forma mais eficiente para o **Paciente** ou **Profissional de Saúde**;
- c) ajudar a realizar melhorias de caráter geral na plataforma;
- d) processar os dados colhidos por diferentes algoritmos internos do serviço ou de terceiros;
- e) realizar e apoiar pesquisas científicas em prol da promoção de estudos em saúde pública, por meio do uso de dados anonimizados e desde que respeitados os devidos padrões éticos relacionados a esses estudos e pesquisas;
- f) contatar e notificar o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** acerca de

modificações na plataforma, serviços oferecidos pela **CONEXA SAÚDE** ou em suas políticas e termos de uso, quando necessário;

- g) analisar as informações fornecidas a fim de garantir uma prestação de serviços efetiva pelo Profissional de Saúde;
- h) Processar os dados com o fito de auxiliar no controle do absenteísmo nas empresas;
- i) enviar *newsletters* e correios informativos;
- h) realizar campanhas de marketing e enviar publicidade através dos meios de contato informados;
- i) realizar cobranças sobre os serviços prestados, quando aplicável.

#### - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS -

**4.1. Exceções para o Compartilhamento dos Dados.** a **CONEXA SAÚDE** não divulga a terceiros qualquer informação fornecida pelo **Paciente** ou **Profissional de Saúde** através da plataforma **CONEXA SAÚDE**, exceto:

- a) nos casos em que a **CONEXA SAÚDE** for obrigada a divulgar ou partilhar os dados coletados, a fim de cumprir qualquer obrigação legal (como em virtude de ordem judicial), ou para efeitos de prevenção de fraude ou outros crimes, bem como em resposta à solicitação de informações apresentada por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;
- b) para proteger os direitos, bens ou a segurança da **CONEXA SAÚDE** e da plataforma;
- c) com fornecedores, consultores, parceiros de marketing, prestadores de serviços de *business intelligence* e *data analytics* e outros prestadores de serviços que precisem acessar as informações para execução do trabalho em nosso nome, estando estes sujeitos a seguir as mesmas regras dispostas nesta política;
- d) com órgãos públicos de fiscalização e controle, se entendermos que suas ações são inconsistentes em relação às disposições em nossos termos de uso, ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da **CONEXA SAÚDE**, de seus **Pacientes** e **Profissionais de Saúde**, ou de terceiros;
- e) se, mediante notificação prévia, você concordar em compartilhá-las;
- f) mediante ação própria do **Paciente** ou **Profissional de Saúde**;
- g) nos casos de venda, parcial ou total, do negócio ou de seus ativos, ou como parte de qualquer reorganização ou reestruturação do negócio, fusão, cisão ou incorporação, de modo que a **CONEXA SAÚDE** poderá compartilhar as informações dos **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** com terceiros que façam parte dos negócios, tomando as medidas necessárias para garantir que os direitos de privacidade continuem a ser protegidos, conforme esta política;
- h) com **Profissionais de Saúde** contatados pelo **Paciente** para oferecer serviços de telessaúde, somente com relação às informações relevantes para tal prestação de serviço;
- i) com órgãos e entidades da administração pública federal, estadual, distrital e municipal, bem como com pessoas jurídicas de direito privado nos casos permitidos por lei, dos dados dos **Pacientes** que estejam infectados ou com suspeita de infecção pelo coronavírus, com a finalidade exclusiva de evitar a sua propagação, nos termos da Lei 13.979/2020;

- j) com terceiros, tais como afiliadas, subcontratados e/ou parceiros, os relatórios estatísticos criados a partir de dados anonimizados, que não revelem a identidade dos titulares;
- k) se, mediante autorização prévia, você concordar com o compartilhamento com empresas do **Grupo Conexa (Psicologia Viva e Imedicina)** para o atendimento das finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade e continuidade no cuidado integrado de saúde;
- l) com os proprietários/desenvolvedores da plataforma, tão somente para garantir o desenvolvimento e continuidade da plataforma, com correções de eventuais erros e/ou falhas técnicas

**4.2. Autorizações de Contato e Divulgação.** Os **Pacientes e Profissionais de Saúde** autorizam as empresas do **Grupo Conexa** a contatá-los utilizando qualquer um dos meios de contato informados no cadastro.

### - COOKIES -

**5.1. O que são os Cookies.** Um *cookie* é um trecho de informação armazenado localmente no computador ou dispositivo do **Paciente** ou **Profissional de Saúde**, e que contém informação acerca das atividades deste na Internet.

**5.2. Cookies Utilizados.** Os *cookies* podem ser usados de diferentes formas e modalidades. A Plataforma **CONEXA SAÚDE** poderá utilizar:

- a) Cookies Funcionais. Estes cookies são usados pelo nosso website por algumas de suas funcionalidades, como por exemplo, para sabermos o número de Pacientes ativos e sua retenção. Com isso, podemos fazer adaptações de forma a melhorar a experiência do Paciente.
- b) Cookies de desempenho. Este tipo de cookie coleta informações anônimas sobre a forma como os nossos Pacientes utilizam o site, para podermos otimizá-lo. Por exemplo, cookie que permite saber se você escolheu a opção “Mantenha-me conectado” para que o site entre automaticamente na conta da próxima vez que voltar à página. As informações coletadas por estes cookies nunca contêm detalhes pessoais a partir dos quais seria possível identificá-lo.
- c) Cookies de sessão. São os Cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do site ou encerre o navegador.
- d) Cookies persistentes. São os Cookies que ficam armazenados no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende do seu "tempo de vida" e das configurações do seu navegador de internet). São esses cookies que são utilizados nas visitas ao site, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com os seus interesses.

**5.3. Cookies de Terceiros.** A **CONEXA SAÚDE** utiliza cookies dos seguintes fornecedores terceirizados, os quais estão dispostos nas respectivas Políticas de *Cookies* de **Pacientes e Profissionais de Saúde**. Recomendamos que os **Pacientes e Profissionais de Saúde** consultem as políticas de privacidade destes terceiros para maiores informações a respeito da utilização dos *cookies*.

**5.4 Acesso aos Cookies.** O acesso aos *cookies* termina assim que o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** fecha seu navegador. É dada ao **Paciente** ou **Profissional de Saúde** a possibilidade de aceitar ou recusar os cookies.

**5.5. Consentimento para Utilização de Cookies.** É necessária a aceitação do **Paciente** ou **Profissional de Saúde**, antes de iniciada a seção, para que os *Cookies* sejam utilizados. Se o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** continuar a navegar na plataforma depois de ter aceitado esta Política de Privacidade, então assumimos que concorda com a utilização de *cookies* nos termos acima descritos.

**5.6. Opção sem Cookies.** O **Paciente** ou **Profissional de Saúde** pode optar por recusar o uso de *Cookies*. Se o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** optar por não os aceitar, o seu acesso à maioria da informação disponível na plataforma não será comprometido. Contudo, o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** poderá não conseguir usar plenamente os serviços oferecidos.

#### - DIREITOS DOS TITULARES -

**6.1. Exercício dos Direitos dos Titulares.** Os **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** têm direitos em relação aos dados pessoais sob posse da Plataforma **CONEXA SAÚDE**, os quais poderão ser exercidos por meio de contato aos administradores da empresa através do e-mail [dpo@conexasaude.com.br](mailto:dpo@conexasaude.com.br), que será respondido em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 18h do horário de Brasília, no prazo de 15 (quinze) dias e poderá ser enviado por e-mail ou através de carta, de acordo com o previsto no artigo 9º da LGPD, de modo a assegurar os seguintes direitos:

**a) Direito de confirmação da existência de tratamento:** direito de solicitar a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais através de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento.

**b) Direito de acesso:** direito de ser informado e solicitar acesso aos dados pessoais tratados pela Plataforma **CONEXA SAÚDE**.

**c) Direito de Retificação de Dados Pessoais:** direito de solicitar que a Plataforma **CONEXA SAÚDE** altere ou atualize os seus dados pessoais quando os mesmo estiverem incorretos ou incompletos.

**d) Exclusão.** O **Paciente** ou **Profissional de Saúde** tem direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na **CONEXA SAÚDE**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD e da Lei do Prontuário do Paciente.

**e) Qualidade dos Dados.** É responsabilidade do titular manter os dados pessoais atualizados, sendo certo que, no caso de incorreção, a **CONEXA SAÚDE** poderá atualizá-las de acordo com a solicitação.

**f) Direito de Oposição:** direito de se opor, a qualquer momento, (i) ao processamento de seus dados pessoais por motivos relacionados a sua situação

particular e (ii) à manipulação dos seus dados pessoais para fins de marketing direto.

**g) Portabilidade:** direito de solicitar uma cópia dos seus dados pessoais em formato eletrônico e/ou transmitir os referidos dados pessoais para utilização no serviço de terceiros;

**h) Decisões automatizadas:** direito de não se submeter a decisões tomadas de forma unicamente automatizadas, incluindo no que diz respeito à definição de perfis, caso a decisão exerça efeito jurídico sobre o **Paciente** e **Profissional de Saúde**, ou produza um efeito igualmente significativo.

**i) Anonimização e/ou bloqueio:** direito de solicitar (i) a anonimização dos seus dados pessoais, assim eles não poderão mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (ii) o bloqueio dos seus dados pessoais

**j) Direito de restrição:** direito de solicitar que a Plataforma **CONEXA SAÚDE** deixe, temporária ou permanentemente, de processar todos ou alguns dos seus dados pessoais.

**6.2. Exceção à Solicitação de Exclusão.** Os **Pacientes** e os **Profissionais de Saúde** têm direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais armazenados na Plataforma **CONEXA SAÚDE**, a qualquer momento, salvo nos casos em que houver obrigação legal ou decisão judicial para a manutenção do armazenamento dos dados, de acordo com o disposto nos artigos 18, XVI, e 16 da LGPD.

**6.3. Incorreção de Informações:** É responsabilidade do titular manter suas informações atualizadas, sendo certo que, no caso de incorreção, a Plataforma **CONEXA SAÚDE** poderá atualizá-las ou excluí-las, excetuando-se os casos de necessidade de manutenção para fins comerciais legítimos ou jurídicos.

**6.4. Medidas de Segurança da Informação e Sigilo Profissional.** A **CONEXA SAÚDE** toma as medidas de segurança da informação necessárias para proteger os dados pessoais e sensíveis dos **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** e tutelar o sigilo profissional respectivo, conforme orientado pelos conselhos profissionais, com a utilização de criptografia para armazenamento dos prontuários e restrição de acesso aos **Profissionais de Saúde** assistentes, com o objetivo de proteger os prontuários contra a perda, utilização indevida, acesso indevido, divulgação, alteração ou destruição não autorizados.

**6.5. Proteção de Senhas.** O **Paciente** e o **Profissional de Saúde** são igualmente responsáveis por tomar medidas cabíveis destinadas a proteger as suas senhas, nomes de Paciente e outros recursos de acesso especiais ao cadastro pessoal na **CONEXA SAÚDE**.

## – NOTIFICAÇÃO DE MODIFICAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE –

**7.1. Alterações na Política de Privacidade.** A **CONEXA SAÚDE** pode alterar a Política de Privacidade da Plataforma periodicamente. Se a **CONEXA SAÚDE** realizar mudanças na forma como utiliza as informações pessoais, notificará os **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** através de anúncio na plataforma ou mediante envio de *e-mail* ao **Paciente** ou **Profissional de Saúde**. Neste caso, o **Paciente** ou **Profissional de Saúde** se torna



responsável por ler tais avisos legais referentes às mudanças, que passarão a produzir efeitos a partir da data da publicação da atualização da Política de Privacidade.

**7.2. Aceitação Tácita.** O uso contínuo, pelo **Paciente** ou **Profissional de Saúde**, dos serviços após a data da entrada em vigor de qualquer alteração realizada e previamente notificada, constitui aceitação da Política de Privacidade alterada. Por esta razão, a **CONEXA SAÚDE** encoraja os **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** a reverem esta Política de Privacidade sempre que forem utilizar os serviços.

#### - COMUNICAÇÃO -

**8.1. Envio de Comunicações.** O **Paciente** ou **Profissional de Saúde**, ao se cadastrar, concorda que a **CONEXA SAÚDE** envie para o seu *e-mail* cadastrado notificações e comunicações, novidades sobre os serviços e informações importantes que necessitem da sua atenção.

**8.2. Mensagens Publicitárias.** Caso tenha consentido com a finalidade de utilização dos dados pessoais para o envio de mensagens publicitárias, notícias e novas funcionalidades das plataformas, os **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** poderão receber mensagens publicitárias das empresas do **GRUPO CONEXA**.

**8.3. Opção por Não Recebimento.** Ao receber um e-mail em nome da plataforma, haverá a possibilidade de optar por não mais recebê-los, utilizando da opção *opt-out* ou através de solicitação por e-mail.

**8.4. Política AntiSpam.** A plataforma toma os cuidados necessários para evitar o envio não solicitado de e-mails.

**8.5. Confidencialidade.** É assegurado o mais alto grau de confidencialidade no tratamento de dados como a lista de telefones e e-mails durante as tarefas regulares de administração da **CONEXA SAÚDE**.

#### - PROIBIÇÕES -

**9.1. Remoção.** A **CONEXA SAÚDE** se reserva o direito de negar ou remover qualquer conexão que contenha informações incorretas ou apelos não substanciados, ou que estejam em conflito com a missão, política e finalidade do **GRUPO CONEXA** ou da Plataforma **CONEXA SAÚDE**.

#### SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E USO DE DADOS PESSOAIS

**10.1. Armazenamento.** Os dados pessoais de sua conta e todas as informações da plataforma são armazenados e trafegam de forma segura, sendo que apenas os colaboradores autorizados pela **CONEXA SAÚDE** podem ter acesso aos seus dados pessoais e sensíveis, estando obrigatoriamente sujeitos aos deveres de confidencialidade, sigilo profissional e rigoroso respeito à privacidade, nos termos desta Política e da regulação aplicável.

**10.2 Segurança da Informação.** Todas as transações da **CONEXA SAÚDE** são criptografadas, sujeitas a backup de dados, ferramentas de monitoramento, políticas de segurança, controles de acesso para colaboradores, com softwares de segurança

atualizados

**10.3. Transferência Internacional de Dados.** Os dados pessoais armazenados pela Plataforma **CONEXA SAÚDE** estão sujeitos às regras para transferência internacional de dados estabelecidas pelo art. 33 da Lei Geral de Proteção de Dados e deve ser realizada apenas para países que proporcionem proteção semelhante à existente no Brasil.

**10.4. Notificação.** Se a **CONEXA SAÚDE** tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), os **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

**10.5. Encarregado de Proteção de Dados.** Fica definido que Daniel Vieira será o Encarregado de Proteção de Dados da **CONEXA SAÚDE** e poderá ser contatado através do e-mail [dpo@conexasaude.com.br](mailto:dpo@conexasaude.com.br) ou de carta direcionada para o endereço da **CONEXA SAÚDE**, nos termos do artigo 41 da LGPD.

#### - DISPOSIÇÕES GERAIS -

**11.1. Responsabilidade do Paciente e Profissional de Saúde.** Os **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** serão responsáveis por indenizar a **CONEXA SAÚDE** por todos os custos e danos que este possa incorrer, como resultado da violação desta Política de Privacidade por si provocados.

**11.2. Cooperação com Autoridades.** A **CONEXA SAÚDE** coopera plenamente com quaisquer autoridades ou tribunais que venham a solicitar a divulgação da identidade ou localização de qualquer pessoa que tenha inserido qualquer material na plataforma que violem as cláusulas dispostas nesta Política.

**11.3. Limitação de Responsabilidade.** Esta Política de Privacidade aborda apenas o uso e divulgação de informações coletadas pela plataforma da **CONEXA SAÚDE**. Se os **Pacientes** e **Profissionais de Saúde** divulgarem suas informações a websites de terceiros, regras diferentes podem ser aplicadas à utilização das suas informações.

Atualizada em 15 de julho de 2021.